

■ Notre Système de Management de la Qualité

Le SMQ de l'ENSCI a pour référence la norme ISO 9001: 2008.

Cette norme encourage l'adoption d'une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité du système de management de la qualité, afin d'accroître la satisfaction des parties intéressées par le respect de leurs exigences.

Pour ce faire, il convient d'identifier et de gérer les nombreuses activités de l'établissement. Toute activité utilisant des ressources et gérée de manière à permettre la transformation d'éléments d'entrée en éléments de sortie, est considérée comme un processus.



Instances statutaires

Le conseil d'administration délibère sur :

- > les orientations générales de l'Ecole ;
- > les questions relatives à sa politique de recherche et de formation continue ;
- > l'activité et le fonctionnement administratif et financier de l'établissement ;
- > le règlement intérieur de l'établissement.

Il donne son avis à la directrice sur les problèmes relatifs au recrutement des élèves, aux études et à leur sanction. Il se réunit 3 fois par an.

Le conseil de perfectionnement est consulté par la directrice sur toutes les questions d'ordre pédagogique.

Le conseil scientifique se réunit sur l'initiative de sa présidente ou de la directrice de l'école. Il émet un avis sur toutes les questions qui relèvent de sa compétence, notamment les orientations de la politique de recherche ou la politique de formation par la recherche.

Les compositions de ces trois conseils sont données dans le décret n°79-867 du 3 octobre 1979.



Instances non statutaires

L'équipe de direction est une instance stratégique.

Elle a été mise en place par la directrice afin de débattre des orientations stratégiques de l'Ecole et d'échanger sur les différentes évolutions du système d'enseignement supérieur et les projets en cours.

La cellule qualité est responsable du pilotage de la démarche. Elle est composée de la responsable qualité, de la responsable des audits et de la chargée de communication.

Les revues de processus permettent à chaque pilote de s'impliquer (et d'impliquer ses collaborateurs) dans la démarche d'amélioration et de faire état des éventuelles difficultés rencontrées dans la mise en oeuvre et/ou le suivi des dispositions établies. La Direction et la responsable qualité encadrent la tenue de ces revues.

La revue de direction permet une fois par an, d'avoir une photographie des différents processus, de débattre des actions proposées par les pilotes, de hiérarchiser les priorités et de fixer les objectifs pour l'année à venir en adéquation avec les axes de la politique qualité et les objectifs du contrat quinquennal. Les conclusions de cette revue de direction sont présentées en conseil d'administration.

Document réalisé par nos soins - mai 2015 - Crédits photographiques : Anais Galot, Jean-Christophe Dupuy, Jean-Michel Pélissier



Manuel Qualité

Version 7 - juin 2015



CONCEPTION ET REALISATION DE FORMATION D'INGENIEURS
SPECIALISES EN CERAMIQUES, MATERIAUX MINERAUX
ET PROCEDES DE FABRICATION ASSOCIES.

■ Un peu d'histoire

1893 Naissance de l'École de Céramique de Sèvres (E.C.S.)

1955 Changement de nom : École Nationale Supérieure de Céramique Industrielle (E.N.S.C.I.)

1979 Installation à Limoges (Haute-Vienne)

2008 Intégration dans le réseau Gay-Lussac

2009 Intégration dans le réseau Polyméca

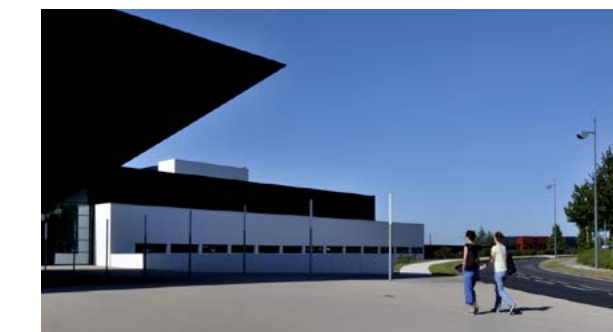
Certification ISO 9001

2010 Installation sur le Centre Européen de la Céramique

Intégration dans le groupe INSA France

Labellisation EURACE

2012 Renouvellement Certification ISO 9001



■ L'ENSCI, en quelques chiffres

200 Elèves-ingénieurs

30 Etudiants en thèse

26 Enseignants et enseignants-chercheurs

26 Personnels administratifs et techniques

1 Laboratoire de recherches CNRS



Notre politique qualité

Afin de former des ingénieurs capables de s'adapter aux évolutions économiques et sociétales, les objectifs stratégiques de l'ENSCI, tels que définis dans le contrat pluriannuel signé pour la période 2012-2017 et dans les recommandations de la Commission des Titres d'Ingénieur rédigées en 2010, prévoient :

- de faire évoluer la formation des ingénieurs pour les rendre capables d'intégrer les enjeux de l'entreprise et de la société, en particulier celui du développement durable, dans un contexte international et de développer des qualités humaines et de leadership. La mise en place de la démarche compétence et l'apprentissage par la pratique, à l'aide de pédagogies innovantes comme le travail en projets collectifs, sont les leviers permettant d'atteindre cet objectif.
- d'améliorer la notoriété de l'Ecole dans le cadre d'une politique active de diversification des voies de recrutement des élèves

- de promouvoir un management prévisionnel permettant de maîtriser les coûts, les indicateurs de pilotage et de développer les ressources propres

- de poursuivre une politique de site, en concertation avec les universités et écoles d'ingénieurs voisines. Dans la perspective de la création d'un nouvel établissement, la pérennisation et la diffusion de la culture développée par le pilotage par la qualité permettrait de fédérer les acteurs, et de participer à la création d'une culture cohérente et unique d'établissement.

Depuis 2008, l'ENSCI s'est résolument engagée dans une démarche d'amélioration continue par la qualité. Cette volonté des équipes de direction et du personnel s'est traduite dès 2009 par l'obtention de la certification ISO 9001. En janvier 2015, les pilotes et processus et l'équipe de direction ont renouvelé leur confiance dans cette stratégie en décidant de demander à nouveau la certification ISO 9001 :2008 sur le périmètre de la formation ingénieur.

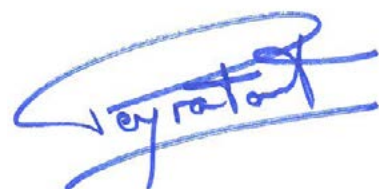
La politique qualité aide les acteurs, enseignants, personnels administratifs et techniques, à mieux atteindre les objectifs stratégiques en identifiant les besoins et les attentes des parties intéressées et en définissant les orientations et les enjeux en termes de satisfaction.

Dans une logique de pérennisation de la démarche, entamée depuis 8 ans, il s'agit de rendre le système fiable et d'en faire un outil de pilotage de l'établissement pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001.

L'équipe des pilotes de processus et des auditeurs internes a donc pour mission :

- de déployer la culture qualité et d'auto-évaluation en accord avec les valeurs de l'établissement,
- d'assurer le renouvellement et le maintien de la certification
- d'organiser et de favoriser l'expression des étudiants et du personnel,
- d'impliquer les personnels et les étudiants dans la vie de l'établissement.

Claire Peyratout
Directrice



Engagements et missions

Etablissement public à caractère administratif (EPA) d'enseignement supérieur et de recherche, l'ENSCI a pour mission de former des ingénieurs dont les compétences spécifiques relèvent de la mise en forme des matériaux minéraux non métalliques en intégrant l'approche complète de la poudre aux produits finis. L'employabilité de ses diplômés atteste de la qualité de sa formation.

Les élèves-ingénieurs reçoivent aussi une formation en sciences humaines, sociales et à la vie de l'entreprise. L'Ecole s'appuie sur une recherche de qualité menée au sein de ses deux laboratoires (GEMH et SPCTS).



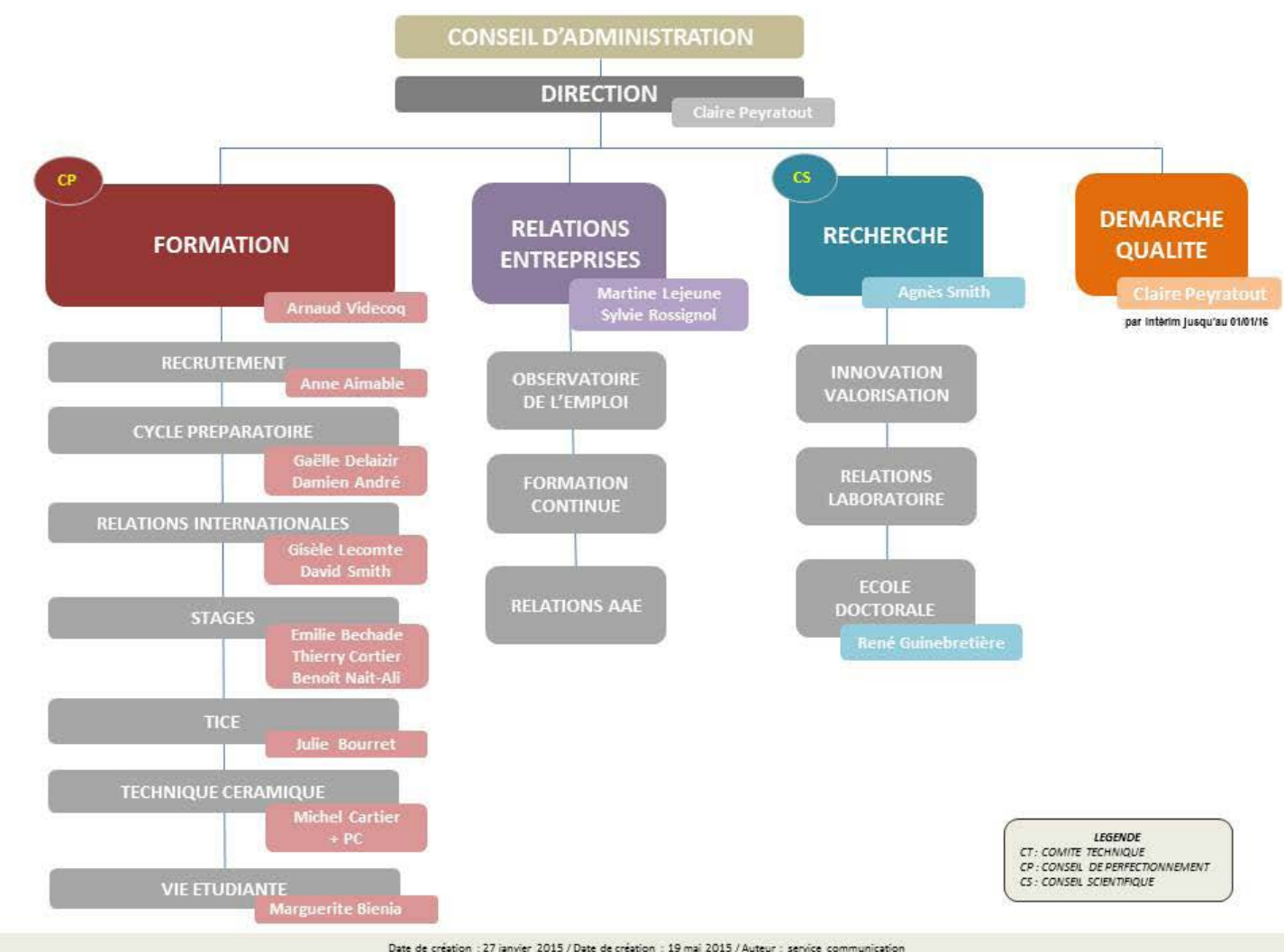
L'ENSCI entretient un partenariat étroit avec le monde économique et industriel, et possède un tissu relationnel fort avec des laboratoires et des établissements universitaires du monde entier. Elle est membre actif du Pôle de Compétitivité Céramique situé à Limoges.

L'ENSCI propose trois diplômes : un diplôme d'ingénieur, en formation initiale, reconnu par l'Etat et accrédité par la Commission des Titres d'Ingénieur, un Diplôme d'Etablissement et un Doctorat délivré conjointement avec les autres membres de la COMUE Limousin-Poitou Charentes.

Enfin, l'ENSCI est membre de la Conférence des Grandes Ecoles (CGE), de la Conférence des Directeurs des Ecoles Françaises d'Ingénieurs (CDEFI), du réseau FIRE (Federation for International Refractory research and Education), de la Fédération Gay Lussac et du réseau Polyméca.

Depuis 2010, l'école est également membre du Groupe INSA France en tant qu'INSA Partenaire. Elle recrute désormais des bacheliers sur le portail post-bac et propose un cursus préparatoire intégré.

Organisation



Cartographie des processus

Conception et réalisation de formation d'ingénieurs spécialisés en céramiques, matériaux minéraux et procédés de fabrication associés

La cartographie consiste à identifier les processus qui contribuent à définir et gérer le fonctionnement de l'établissement. Les processus permettent de gérer notre organisation en répondant à notre politique qualité et en apportant la valeur ajoutée attendue. Ces processus sont liés, interactifs et cohérents. Chaque processus identifié, fait l'objet d'une description complète (fiche d'identité du processus) qui permet d'en connaître les différents éléments, permettant le management du système, à savoir : les objectifs, les éléments d'entrée et de sortie, les ressources nécessaires, la description des différentes tâches, et les moyens de suivi et de pilotage ainsi que les personnes responsables.

Lorsqu'il y a utilité ou exigence, des modalités sont associées à ces fiches d'identification des processus afin de décrire les procédures liées à certaines tâches. L'ENSCI a établi, documenté, mis en œuvre son Système de Management de la Qualité (SMQ) et l'entretient pour améliorer en permanence son efficacité.

L'amélioration continue est assurée grâce à :

- > un système d'informations décrit dans la procédure « gestion des documents » qui assure la maîtrise des documents et des enregistrements,

- > le traitement des dysfonctionnements, leur mise en place et le suivi des actions correctives, préventives et d'amélioration décrit dans la procédure « gestion des dysfonctionnements et des actions d'amélioration »,

- > l'organisation d'audits internes (procédure « maîtrise des audits internes »).

De plus, l'écoute et la satisfaction des parties intéressées font partie intégrantes de la vie de l'établissement. Les moyens de collecte des besoins, attentes et satisfaction sont nombreux : enquêtes de satisfaction, évaluation des enseignements...

